



DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/22/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/22/TD/0078
Başvuru Sahibi	Bolu İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Başvuru Dönemi	Mayıs - Haziran

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 6 - Sonuç Odaklı Programlar (SOP)

2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
Turistlerin Bolu mutfağı algısının ölçülebilmesi amacıyla anket hazırlanması*
Hazırlanan anketin uygulanarak strateji ve eylem planı dokümanında yer vermek üzere analiz edilmesi
Bolu ili gastronomi turizmi strateji ve eylem planının hazırlanması

Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere () işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimiyle iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

Proje ile Bolu ili gastronomi turizminin güçlü ve zayıf yanların ortaya konması için akademik olarak geçerlilik ve güvenilirlik çalışmaları yapılmış bir ölçek ile analiz edilecektir. Sektördeki tüm aktörlerin ölçek sorularına verecekleri cevaplar ile farklı boyutlarda analiz yapılacaktır. Bunlar, personel, tanıtım, akademik faaliyetler, ürün arzı, nitelikli restoranlar ve konaklama tesisleri, ürün fiyatları, gastronomi uzmanları, yerel aktiviteler ve etkinlikler ile çeşitlilik ve çekicilik gibi boyutlardır. Yapılacak çalışmanın aşağıdaki başlıkları kapsamı beklenmektedir.

- Gastronomi Sektörünün Dünyadaki Durumu
- Gastronomi Sektörünün Türkiye'deki Durumu
- İstatistiklerle Türkiye'de Gastronomi Turizmi
- Gastronominin Bolu'daki Durumu
- Bolu Gastronomi Turizminde İnsan Kaynaklarının İncelenmesi
- Bolu'daki Restoranların Menülerinin İçerik Analizi
- Bolu Gastronomi Turizmi Arz Kaynaklarının Değerlendirilmesi
- Bolu Gastronomi Turizmi Durum (Swot) Analizi
- Bolu Gastronomi Turizmi Eylem ve Yatırım Önerileri

Çalışma kapsamında bölgeye gelen turistlere aşağıdaki başlıklarda anket uygulanarak çıktıları hazırlanacak strateji eylem planında bu bulgulara yer verilecektir:

- Katılımcıların Demografik Bulgularına İlişkin Veriler
- Katılımcıların Seyahat Karakteristiklerine İlişkin Bilgiler
- Gastronomi Ürünleri Tüketimine Yönelimin, Katılımcılara İfade Ettiği Anlam



- Katılımcıların Destinasyonun Gastronomi Ürünlerine Yönelik Yararlandıkları Bilgi Kaynaklarına İlişkin Veriler
- Katılımcıların Gastronomi Deneyimleri Yaşadıkları Mekânlar
- Ziyaret Öncesi Bolu Gastronomisine İlişkin Bilgi-Kaynak Durumları
- Katılımcıların İlk Defa Deneyimledikleri Yerel Gastronomi Ürün Durumu
- Katılımcıların Genel Olarak Bolu Yöresel Yemeklerini Nitelendirmeleri
- Destinasyondaki Gastronomi Etkinliklerine Katılım/Yararlanma Durumları
- Katılımcıların Destinasyondaki Tatil – Yerel Gastronomi Deneyimleri İlişkisi
- Destinasyondaki Toplam Tatil Harcamaları İçinde Gastronomi Harcamaları
- Bolu'ya Gelen Turistlerin Gastronomi Algıları
- Bolu Mutfağı'na İlişkin Ürün Algıları
- Bolu'daki Yiyecek İçecek İşletmelerinin Durumu

*Anket çalışması en az 100 turisti kapsayacak şekilde gerçekleştirilmelidir.

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Ajans kontrolünü aşağıdaki bağlantıda bulunan liste üzerinden gerçekleştirmektedir:

- [Değerlendirme Kontrol Listesi](#)

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Çalışmayı yapacak ekibin en az 2 kişiden oluşması,
- Uzmanlardan birinin üniversitelerin işletme ve iktisat, diğerinin turizm ile ilgili bölümlerden mezun olması,
- Uzmanlardan birinin gastronomi turizmi alanında çalışmalar yapmış olması

5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıdaki şartları taşıdığını ispatlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)



Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması halinde “şartname” yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde yüklenici ile yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması halinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programından faydalanamayacaktır.